

Пользовательское соглашение

Глава 1. Общие положения

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) регулирует отношения пользователей с оператором информационных систем «Государственный портал электронных услуг» и «Единая система идентификации».

1.2. Информационная система «Государственный портал электронных услуг» (далее – Портал) предназначена для получения пользователями государственных, муниципальных и иных услуг, а также сервисов в электронной форме и направления официальных сообщений гражданами в органы государственной власти, органы местного самоуправления и другим поставщикам услуг.

Информационная система «Единая система идентификации» (далее — ЕСИ) предназначена для обеспечения санкционированного доступа к информации, содержащейся в информационных системах

1.3. Оператором Портала является Государственной предприятие «Центр электронного взаимодействия «Түндүк» при Государственном комитете информационных технологий и связи Кыргызской Республики.

Владельцем Портала является Государственный комитет информационных технологий и связи Кыргызской Республики, на основании полномочий, предусмотренных в Правилах пользования Государственным порталом электронных услуг, утвержденных постановлением Правительства Кыргызской Республики от 7 октября 2019 года № 525.

1.4. Пользователем Портала является физическое лицо или организация, прошедшее регистрацию в ЕСИ.

1.5. Информация, в том числе персональные данные, подлежат обработке (включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, обновление, изменение, извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение), а также передачу, в том числе третьим лицам Оператором, совершаемой с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, с целью предоставления государственных, муниципальных и иных услуг и сервисов в электронной форме, а также направления официального сообщения в государственные органы, органы местного самоуправления и иные организации, являющиеся поставщиками услуг.

1.6. Принимая пользовательское соглашение, пользователь дает свое согласие на хранение в Портале файлов (документов), загруженных при работе с Порталом.

1.7. Оператор предлагает пользователю доступ к широкому спектру услуг или сервисов, включая средства, коммуникации, поиска информации и материалов и т.д. Все существующие на данный момент услуги и сервисы, а также любое развитие их и/или добавление новых является предметом настоящего Соглашения.

1.8. С момента регистрации на Портале пользователь считается принявшим условия настоящего Соглашения в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений Соглашения, Пользователь не будет зарегистрирован на Портале. В случае если были внесены какие-либо изменения в настоящее Соглашение, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить использование Портала.

Глава 2. Регистрация Пользователя на Портале

2.1. Для получения услуг в Портале, Пользователю необходимо пройти процедуру регистрации, в результате которой для Пользователя будет создан личный кабинет.

2.2. Для прохождения регистрации на Портале Пользователь идентифицируется в ЕСИА.

2.3. Персональные данные Пользователя, содержащиеся в личном кабинете, хранятся и обрабатываются Оператором в соответствии с условиями Политики конфиденциальности.

2.4. Пользователь самостоятельно несет ответственность за обеспечение конфиденциальности личного кабинета. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия (а также их последствия) в рамках или с использованием Портала личного кабинета Пользователя, включая случаи добровольной передачи Пользователем данных для доступа к личному кабинету Пользователя третьим лицам на любых условиях (в том числе по договорам или соглашениям). При этом все действия в Портале в личном кабинете Пользователя считаются произведенными самим Пользователем, за исключением случаев, когда Пользователь уведомил Оператора о несанкционированном доступе к учетной записи Пользователя и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности личного кабинета.

2.5. Пользователь обязан немедленно уведомить Оператора о любом случае несанкционированного (не разрешенного Пользователем) доступа к личному кабинету Пользователя и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности личного кабинета. В целях безопасности Пользователь обязан самостоятельно осуществлять безопасное завершение работы под свой личный кабинет (кнопка «Выход») по окончании каждой

сессии работы в Портале. Оператор не отвечает за возможную потерю или порчу данных, а также другие последствия любого характера, которые могут произойти из-за нарушения Пользователем положений этой части Соглашения.

Глава 3. Условия использования Портала

3.1. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Портала для получения электронных услуг или сервисов, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства при использовании Портала.

3.2. При использовании Портала Пользователь не вправе:

- выдавать себя за другого человека или представителя Пользователя без достаточных на то прав, а также применять любые другие формы и способы незаконного представительства других лиц на Портале;

- загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять какие-либо материалы, содержащие вирусы или другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного оборудования или программ, для осуществления несанкционированного доступа, а также размещения ссылок на вышеуказанную информацию;

- собирать и хранить персональные данные других лиц;

- нарушать нормальную работу Портала;

- размещать ссылки на ресурсы сети, содержание которых противоречит действующему законодательству Кыргызской Республики;

- содействовать действиям, направленным на нарушение ограничений и запретов, налагаемых Соглашением;

- иным образом нарушать нормы законодательства Кыргызской Республики.

Глава 4. Права и обязанности Сторон

4.1. Оператор Портала имеет право:

- проводить мониторинг действий пользователя в Портала;
- направлять Пользователю информационные сообщения;
- обрабатывать информацию из форм заявлений, в том числе персональные данные, с использованием средств автоматизации или без использования

таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, а также передачу, в том числе третьим лицам, с целью предоставления государственных, муниципальных и иных услуг в электронном виде и в случаях, установленных «Политикой конфиденциальности»;

- удалить файлы (документы), загруженные пользователем в систему при работе с Порталом, в сроки предусмотренные законодательством Кыргызской Республики с момента загрузки в систему без предварительного уведомления Пользователя;
- вести учёт и статистику обращений Пользователей к Порталу;
- изменить настоящие условия Соглашения без предварительного уведомления Пользователя.
- заблокировать или удалить личный кабинет Пользователя, а также запретить доступ к Порталу, удалить любой контент без объяснения причин, в том числе в случае нарушения Пользователем условий Соглашения, законодательства Кыргызской Республики и актов, принятых на основании законодательства Кыргызской Республики.

4.2. Оператор Портала обязан:

- обеспечить функционирование Портала, в том числе бесперебойную работу Портала;
- гарантировать целостность и неизменность информации и данных пользователей в Портале;
- обеспечить хранение файлов (документов), загруженных пользователем в систему при работе с Порталом;
- обеспечить защиту персональных данных, включая выполнение предусмотренных законодательством обязанностей оператора, в соответствии с требованиями законодательства Кыргызской Республики и «Политикой конфиденциальности».

4.3. Отсутствие гарантий, ограничение ответственности

- Оператор не несет ответственности за любые виды убытков, произошедшие вследствие использования Портала.
- Оператор не несет ответственности за передачу и распространение Пользователем своих персональных, в том числе регистрационных, данных третьим лицам.
- Оператор не несет ответственности за действия или бездействие Пользователя при работе в Портале в том числе регистрационных, данных третьим лицам.

- В момент работы в Портале Пользователю необходимо самостоятельно обеспечить бесперебойную интернет связь. За сбои, возникшие со стороны Пользователя Оператор ответственности не несет.

4.4. Пользователь имеет право:

- получать государственные, муниципальные и иные услуги и сервисы в электронной форме с использованием Портала.
- Пользователь вправе в любой момент удалить свою учетную запись на Портале или прекратить ее действие в отношении некоторых из них, воспользовавшись соответствующей функцией в Личном кабинете.

4.5. Пользователь обязан:

- не производить действия, направленные на нарушение процесса функционирования Портала;
- выразить согласие на обработку его персональных данных на Портале при первоначальной авторизации (установив соответствующую галочку) и соблюдать требования «Политики конфиденциальности».

Глава 5. Заключительные положения

5.1. Соглашение вступает в силу с момента выражения Пользователем согласия с его условиями в порядке, предусмотренном в настоящем Соглашении.

5.2. В случае если любые положения настоящего Соглашения окажутся не подлежащими применению, такие положения будут применяться в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

5.3. В случае возникновения споров или разногласий, связанных с соблюдением настоящего Соглашения, Пользователь и Оператор Портала приложат все усилия, чтобы решить их с помощью переговоров. Споры, которые не были разрешены в ходе переговоров, должны разрешаться в соответствии с процедурами, установленными действующим законодательством Кыргызской Республики.

5.4. Использование сервисов Портала регулируется настоящим Соглашением и Политикой конфиденциальности, а также условиями получения отдельных услуг и сервисов. Соглашение может быть изменено Оператором без какого-либо специального уведомления. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения в сети Интернет по указанному в настоящем абзаце адресу, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения.

5.5. Пользователь самостоятельно несет ответственность за соответствие содержания, размещаемого на Портале Пользователем контента

требованиям действующего законодательства, включая ответственность перед третьими лицами в случаях, когда размещение Пользователем того или иного контента или содержание контента нарушает права и законные интересы третьих лиц, в том числе личные неимущественные права авторов, иные интеллектуальные права третьих лиц и/или посягает на принадлежащие им нематериальные блага.

Глава 6. Обратная связь

Все вопросы, связанные с функционированием Портала, а также предложения и вопросы по получению услуг и сервисов в электронной форме следует направлять по адресу электронной почты: office@tunduk.gov.kg или по телефону: (0312) 988123.

