#### Пользовательское соглашение

#### Глава 1. Обшие положения

- 1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее Соглашение) регулирует правоотношения пользователя в Единой системе идентификации.
- 1.2. Информационная система «Единая система идентификации» (далее ЕСИ) предназначена для обеспечения санкционированного доступа к информации, содержащейся в информационных системах.
- 1.3. Оператором ЕСИ является Государственное учреждение «Түндүк» при Министерстве цифрового развития Кыргызской Республики.
- 1.4. Пользователем ЕСИ является физическое или юридическое лицо, прошедшее регистрацию.
- 1.5. Информация персонального характера, передаваемая Пользователями в ЕСИ используется по вопросам идентификации Пользователей, а также в интересах пользователей в рамках настоящего соглашения.
- 1.6. Принимая пользовательское соглашение, пользователь дает свое согласие на обработку персональных данных.
- 1.7. Оператор предлагает пользователю возможность авторизации в системах, подключенных к ЕСИ.
- 1.8. С момента регистрации в ЕСИ пользователь считается принявшим условия настоящего Соглашения в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений Соглашения, Пользователь не будет зарегистрирован в ЕСИ.

# Глава 2. Регистрация Пользователя в ЕСИ.

- 2.1. Для получения услуг, Пользователю необходимо пройти процедуру регистрации, в результате которой для Пользователя будет создана учетная запись.
- 2.2. Персональные данные Пользователя хранятся и обрабатываются Оператором в соответствии с условиями Политики конфиденциальности и законодательством Кыргызской Республики об информации персонального характера.
- 2.3. Пользователь самостоятельно несет ответственность за обеспечение конфиденциальности учетной записи. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия (а также их последствия) в рамках или с использованием учетной записи Пользователя, включая случаи добровольной передачи Пользователем данных для доступа к учетной записи Пользователя третьим лицам на любых условиях (в том числе по договорам или

соглашениям). При этом, все действия с учетной записью Пользователя считаются произведенными самим Пользователем, за исключением случаев, когда Пользователь уведомил Оператора о несанкционированном доступе к учетной записи Пользователя и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности учетной записи.

2.4. Пользователь обязан немедленно уведомить Оператора о любом случае несанкционированного (не разрешенного Пользователем) доступа к учетной записи Пользователя и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности учетной записи. В целях безопасности, Пользователь обязан самостоятельно осуществлять безопасное завершение работы под своей учетной записью (кнопка «Выход») по окончании каждой сессии работы в ЕСИ. Оператор не отвечает за возможную потерю или порчу данных, а также другие последствия любого характера, которые могут произойти из-за нарушения Пользователем положений этой части Соглашения.

### Глава 3. Условия использования ЕСИ

Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием ЕСИ для доступа в информационные системы с целью получения электронных услуг или сервисов, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства при использовании ЕСИ.

# Глава 4. Права и обязанности Сторон

- 4.1. Оператор ЕСИ имеет право:
- проводить мониторинг действий пользователя ЕСИ;
- направлять Пользователю информационные сообщения;
- вести учёт и статистику авторизаций (входа) Пользователей в ЕСИ;
- изменить настоящие условия Соглашения без предварительного уведомления Пользователя.
- заблокировать учетную запись Пользователя, а также запретить доступ к ЕСИ в случае нарушения Пользователем условий Соглашения, законодательства Кыргызской Республики и актов, принятых на основании законодательства Кыргызской Республики.

# 4.2. Оператор ЕСИ обязан:

- обеспечить функционирование и бесперебойную работу ЕСИ;
- гарантировать целостность и неизменность информации и данных пользователей в ЕСИ;
  - обеспечить защиту персональных данных, включая выполнение

предусмотренных законодательством обязанностей оператора, в соответствии с требованиями законодательства Кыргызской Республики и «Политикой конфиденциальности».

### 4.3. Отсутствие гарантий, ограничение ответственности

- Оператор не несет ответственности за любые виды убытков, произошедшие вследствие использования ЕСИ.
- Оператор не несет ответственности за передачу и распространение Пользователем своих персональных, в том числе регистрационных данных третьим лицам.
- Оператор не несет ответственности за действия или бездействие Пользователя при работе в ЕСИ, в том числе регистрационных данных третьим лицам.
- В момент работы в ЕСИ, Пользователю необходимо самостоятельно обеспечить бесперебойную интернет связь. За сбои, возникшие со стороны Пользователя, Оператор ответственности не несет.

### 4.4. Пользователь вправе:

- использовать свою учётную запись в ЕСИ для санкционированного доступа к информации, содержащейся в государственных, муниципальных и других информационных системах;
- вносить изменения в учетной записи в части смены электронной почты, номера телефона, мессенджера Телеграм и удаления ранее подключенных мобильных устройств.

#### 4.5. Пользователь обязан:

- не производить действия, направленные на нарушение процесса функционирования ЕСИ;
- выразить согласие на обработку его персональных данных в ЕСИ при первоначальной регистрации и последующей авторизации (установив соответствующую галочку) и соблюдать требования «Политики конфиденциальности».

### Глава 5. Заключительные положения

- 5.1. Соглашение вступает в силу с момента выражения Пользователем согласия с его условиями в порядке, предусмотренном в настоящем Соглашении.
- 5.2. В случае, если любые положения настоящего Соглашения окажутся не подлежащими применению, такие положения будут применяться в

соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

- 5.3. В случае возникновения споров или разногласий, связанных с соблюдением настоящего Соглашения, Пользователь и Оператор ЕСИ приложат все усилия, чтобы решить их с помощью переговоров. Споры, которые не были разрешены в ходе переговоров, должны разрешаться в соответствии с процедурами, установленными действующим законодательством Кыргызской Республики.
- 5.4. Использование ЕСИ регулируется настоящим Соглашением и Политикой конфиденциальности. Соглашение может быть изменено Оператором без какого-либо специального уведомления. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения в ЕСИ, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения.

### Глава 6. Обратная связь

Все вопросы, связанные с функционированием, а также предложения и вопросы по использованию ЕСИ следует направлять по адресу электронной почты: office@tunduk.gov.kg или по телефону: (0312) 988123.

## Политика конфиденциальности

#### 1. Обшие положения

- 1.1. Настоящая Политика конфиденциальности определяет общие условия сбора и обработки персональных данных пользователей в Единой системе идентификации (далее ЕСИ).
  - 1.2. ЕСИ осуществляет обработку следующих персональных данных:
  - фамилия, имя и отчество;
  - пол;
  - дата рождения;
  - гражданство;
  - персональный идентификационный номер (ПИН);
  - адрес электронной почты;
  - номер мобильного телефона;
  - идентификатор аккаунта Telegram.

### 2. Цели обработки персональных данных

- 2.1. Оператор ЕСИ обрабатывает персональные данные пользователей с целью:
  - предоставления государственных или муниципальных услуг;
- предоставления санкционированного доступа к информации, содержащейся в государственных, муниципальных и других информационных системах.

# 3. Доступ третьих лиц к персональным данным

- 3.1. Оператор ЕСИ может передать персональные данные пользователя третьей стороне в следующих случаях:
- если передача персональных данных необходима для предоставления государственной или муниципальной услуги;
- если пользователь дал согласие на осуществление передачи своих данных третьей стороне;
- если пользователь использует учётную запись ЕСИ для санкционированного доступа к информации, содержащейся в информационной системе, оператором которой является третья сторона;
- если передача необходима в рамках установленной законодательством Кыргызской Республики процедуры.

# 4. Обязанности оператора ЕСИ по защите персональных данных

4.1. Оператор ЕСИ обязан принимать необходимые организационные и технические меры для обеспечения конфиденциальности, целостности и доступности персональных данных пользователей.

4.2. Оператор ЕСИ обязан своевременно производить оценку соответствия ЕСИ требованиям законодательства Кыргызской Республики в области защиты информации.

# 5. Обратная связь

Все вопросы, связанные с функционированием, а также предложения и вопросы по использованию ЕСИ следует направлять по адресу электронной почты: office@tunduk.gov.kg или по телефону: (0312) 988123.